

TÁJÉKOZTATÓ

Az OTP Portálok weboldal süti(cookie)-kezeléséről

Az OTP Portálok weboldala (www.otpportalok.hu) sütiket használ a weboldal működtetése, használatának megkönnyítése, a weboldalon végzett tevékenység nyomon követése és releváns ajánlatok megjelenítése érdekében.

1. Mi is az a süti?

A süti (angolul „cookie”) egy olyan kisméretű adatcsomag, amit az internetes szolgáltatások a böngészőben tárolnak el. A hatékony és modern felhasználói élményt nyújtó online szolgáltatás működéséhez elengedhetetlen technológia, amelyet manapság minden böngésző támogat.

2. Milyen sütiket és mire használ az OTP Portálok?

Az OTP Portálok a sütiket a következő célokból használja

- a weboldal fejlesztése,
- az Ön navigációjának megkönnyítése weboldalon és az oldal funkcióinak használata során, így biztosítva a zökkenőmentes felhasználói élményt,
- információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogy hogyan használja a weboldalt – annak felmérésével, hogy a weboldal melyik részeit látogatja vagy használja leginkább, így megtudhatjuk, hogyan biztosítsunk Önnek még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatja oldalunkat,
- célzott hirdetések elhelyezése más weboldalakon,
- böngésző felhasználók megkülönböztetése, azonosítása,
- a weboldalon végzett tevékenységek nyomon követése azért, hogy általuk még inkább kifejezetten az Önt érdeklő vagy az Ön számára fontos, releváns ajánlatokról üzenetet juttathassunk el az Ön számára.

3. A sütik típusai

a) Alapműködést biztosító sütik

Ezen sütik biztosítják a weboldal megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát, és látogatóink azonosítása nélkül gyűjtenek információt a használatáról.

Ide tartozik például a süti kezelés elfogadásának státusza, bejelentkezési módok és adatok megjegyzése, weboldal értesítési üzenetek státusza. Az egyes portál funkciók használatához reCAPTCHA ellenőrzést is végzünk, amelyhez a Google reCAPTCHA szolgáltatását használjuk. Ez a funkció a Google

szerverein keresztül működik. A reCAPTCHA funkció feldolgozását a Google végzi, mi ez alapján nem kezelünk személyes adatokat és nem kapunk információkat a felhasználókról, viselkedésükről. A reCAPTCHA ellenőrzés azért szükséges, hogy az űrlapot lehetőleg ne tudják erre a célra készült robotok kitölteni számunkra. A reCAPTCHA adatkezelési irányelvekről itt tájékozódhat: <https://www.google.com/about/company/user-consent-policy/>.

Ne feledje, ezen sütik alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni Önnek weboldalunk kényelmes használatát, ezért ezen sütik használatának kikapcsolása nem lehetséges.

b) Statisztikai célú sütik

A weboldal fejlesztésének, valamint a felhasználók számára biztosított élmények javításának céljával olyan sütiket is használunk, melyek lehetővé teszik számunkra, hogy információt gyűjtsünk azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalt. Ezek a sütik nem tudják Önt személy szerint beazonosítani, olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt nézte meg a látogatónk, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek.

Ilyen teljesítményt biztosító sütik a Google Analytics sütijei is. A Google Analytics sütikkel kapcsolatos további tudnivalók érdekében kérjük, [kattintson ide](#).

c) Célzó- és hirdetési sütik

Ezeknek a sütiknek az a célja, hogy általuk még inkább az Önt érdeklő vagy az Ön számára releváns hirdetések jelenjenek meg a weboldalon. Ezek a sütik nem tudják Önt személy szerint beazonosítani, olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt nézte meg a látogatónk, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, mindezt az Ön érdeklődésére számot tartó tartalmak megismerése érdekében.

Amennyiben ehhez előzetesen hozzájárult, a weboldal használatának nyomon követése során összegyűjtött információkat együttesen használhatjuk fel az Ön személyes adataival, annak érdekében, hogy marketing kommunikációnkat még jobban az Ön igényeihez igazíthassuk és az Ön számára minél inkább személyre szabott ajánlatokra hívjuk fel a figyelmét.

A honlapunkon az alábbi szolgáltatók hirdetési sütijeit használjuk:

Facebook

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató érdekében kérjük, [kattintson ide](#).

4. Hogyan ellenőrizheti, és hogyan tudja kikapcsolni a sütiket?

Minden modern böngésző engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, ezek a beállítások azonban általában megváltoztathatók, így a böngésző meg tudja akadályozni az automatikus elfogadást, és minden alkalommal fel tudja ajánlani a választás lehetőségét, hogy engedélyezi-e a sütiket.

Felhívjuk figyelmét, hogy mivel a sütik célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a sütik alkalmazásának megakadályozása vagy törlése miatt előfordulhat, hogy nem tudja a weboldal funkcióit teljeskörűen használni, illetve hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

5. A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)

6. Adatvédelmi tájékoztatás

Az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatás az egyes szolgáltatók (OTP Bank. Nyrt., OTP Önkéntes Kiegészítő Nyugdíjpénztár – a továbbiakban: OTP Nyugdíjpénztár –, OTP Országos Egészség- és Önszegélyező Pénztár – a továbbiakban: OTP Egészségpénztár) általános adatkezelési tájékoztatójával (a továbbiakban: Általános Adatkezelési Tájékoztatók) együtt alkalmazandó. A jelen tájékoztatásban használt kifejezések alatt a GDPR, az Infotv. és az Általános Adatkezelési Tájékoztatókban meghatározott fogalmakat kell érteni.

Az Általános Adatkezelési Tájékoztatókban tájékozódhat az adott szolgáltató és adatvédelmi tisztviselője elérhetőségéről, az érintettként Önt megillető jogokról és jogorvoslati lehetőségekről, valamint az adatbiztonságról.

Az egyes szolgáltatók általános adatkezelési tájékoztatója elérhető az adott szolgáltató honlapján:

OTP Bank Nyrt.:

[OTP Portálok / SZÉP kártya / Magánszemély / Letölthető dokumentumok](#)

OTP Nyugdíjpénztár:

<https://www.otpnyugdij.hu/hu/rolunk>

OTP Egészségpénztár:

<https://www.otpegeszsegpenztar.hu/hu/magunkrol>

7. Adatkezeléssel összefüggő egyedi tájékoztatás

A használt süttikkel kapcsolatos adatvédelmi információkat az alábbi táblázatok foglalják össze.

a) Alapműködést biztosító sütik

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	Név	ÉRINTETTEK ÉS KEZELT ADATOK KÖRE	ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA
A honlap megfelelő működésének és folyamatos fejlesztésének biztosítása	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdek	PHPSESSID	Bejelentkezés során PHP által generált munkamenet azonosító.	Látogatói munkamenet végéig
		cookie_prod	A sütik beállítására szolgáló felugró ablakban kiválasztott süti típusokat tárolja. Ez alapján határozható meg, hogy a felhasználó melyik süti típusokat választotta ki. A süti típusokat számok különböztetik meg: <ul style="list-style-type: none"> - Alap működést biztosító sütik értéke 1 - Statisztikai célú sütik értéke 2 - Célzó- és hirdetési sütik értéke 3 	1 év
		cookie_time_prod	Azt az időpontot tartalmazza, amikor a sütik beállítására szolgáló felugró ablak tartalma el lett fogadva vagy el lett utasítva.	1 év
		valasztok	Bejelentkezés utáni szervezet kiválasztásához szükséges. A következő szerepkörök használják: <ul style="list-style-type: none"> - Egészségpénztár munkáltató 	Látogatói munkamenet végéig

			<ul style="list-style-type: none"> - Egészségpénztár kereskedő - Egészségpénztár üzletkötő - Nyugdíjpénztár munkáltató - Nyugdíjpénztár üzletkötő - SZÉP-kártya munkáltató - SZÉP-kártya kereskedő <p>A sütiben tároljuk a kiválasztott szervezet azonosítóját és a kiválasztás időpontját.</p>	
		lang	<p>Az oldalon kiválasztott nyelv kódja tárolódik ebben a sütiben. Alapból nem jön létre, csak ha az alapértelmezettől eltérő nyelvet választ ki a felhasználó.</p>	Látogatói munkamenet végéig
		<adattábla azonosító>_fd	<p>A sütiben az éppen aktuálisan használt adattábla szűrőinek értékeit tároljuk JSON formában. Ez arra szolgál, hogy ha az adattáblában van beállítva űrlap adat mentés funkció, akkor az elmentett szűrő értékeket ez alapján be lehessen tölteni a korábban használt adattáblához. Az adattábla azonosító a legtöbb esetben m_table vagy d_table.</p>	360 nap
		form_data	<p>A sütiben az éppen aktuálisan használt űrlap mezőinek értékeit tároljuk JSON formában. Ez arra szolgál, hogy miután a felhasználó elküldi az</p>	360 nap

			<p>űrlapot és a feldolgozás során bármilyen hiba keletkezik, akkor minden esetben vissza lehessen állítani az űrlapban kitöltött mezők adatait.</p>	
		login_mod	<p>Bejelentkezéskor az aktuálisan kiválasztott bejelentkezési módot tároljuk ebben a sütiben, arra az esetre, hogy ha a felhasználó esetleg magic linkkel, tehát külső készülék segítségével jelentkezik be. Az értéke a kiválasztott típus HTML elemének id attribútumának értéke. A két típus a következő:</p> <p>Magánszemély esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> - E-mail cím és jelszó - QR-kód <p>Nem magánszemély esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Felhasználónév és jelszó - QR-kód 	Látogatói munkamenet végéig
		hibas_probak_szama	<p>A hibás bejelentkezési próbálkozások számát tároljuk ebben a sütiben. Ha a hibás próbálkozások száma több, mint kettő, akkor hibaüzenetet írunk ki.</p>	Látogatói munkamenet végéig
		mentett_email	<p>Bejelentkezésnél, amennyiben ki van pipálva magánszemélynél a „Jegyezze meg az e-mail címet” checkbox, abban az esetben eltárolja az e-mail címet.</p>	Látogatói munkamenet végéig

		mentett_user	Bejelentkezésnél, amennyiben ki van pipálva nem magánszemélynél a „Jegyezze meg a felhasználónevet” checkbox, abban az esetben eltárolja a felhasználónevet.	Látogatói munkamenet végéig
		fileDownload	Egészségpénztári biztosítások dokumentumainak külső rendszerben való lekérdezéséhez használjuk. A sütiben egy true érték tárolódik.	1 perc
		SZÉP kártya elfogadóhely azonosító	SZÉP-kártya elfogadóhely szerkesztésénél, adatváltoztatás után eltároljuk az elfogadóhely azonosítóját, hogy egy esetleges oldal elhagyás esetén meg tudjunk jeleníteni egy felugró ablakot, hogy biztosan el akarja-e hagyni az oldalt.	10 nap
		_GRECAPTCHA	Google reCAPTCHA szolgáltatás által használt süti. A szolgáltatást a következő menüpontok használják: <ul style="list-style-type: none"> - Egészségpénztári és Nyugdíjpénztári belépési nyilatkozat regisztráció - Egészségpénztári, Nyugdíjpénztári, SZÉP-kártyás és Cafeteria kártyás egyenleglekérdezés 	6 hónap

			<ul style="list-style-type: none"> - Nyugdíjpénztári tagdíjfizetéshez kapcsolódó bankkártyás fizetés - Cafeteria kártya elfogadóhely kereső <p>A süti egy egyedi azonosítót tartalmaz, ami alapján a szolgáltatás megállapítja, hogy a böngésző már korábban sikeresen teljesített egy reCAPTCHA validációt.</p>	
--	--	--	--	--

b) Statisztikai célú sütik

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	Név	ÉRINTETTEK ÉS KEZELT ADATOK KÖRE	ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA
Információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogyan használják a látogatók a weboldalt	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájárulás	_ga	Ez a süti egy véletlenszerűen generált azonosítót tartalmaz, amit a Google Analytics szolgáltatás generál és amelyet a látogatók megkülönböztetésére használ a szolgáltatás. Segít a Google Analytics-nek követni, hogy a felhasználók visszatérnek-e az oldalra. Az azonosító minden felhasználónál egyedi. Az azonosítás anonim módon történik, személyes adatokat nem tartalmaz.	2 év
		ga<container-id>	Ez a süti az _ga süti Google Analytics 4-es	2 év

			<p>verziója, amely egy adott mérési azonosítóhoz (container-id) kapcsolódik. Több adatfolyamot kezelhet, ezért minden Google Analytics 4-es fiókhoz saját egyedi sütit generál. Megerősíti a látogató azonosítóját és segít a szolgáltatás eseménykövetési rendszerének működésében.</p>	
		_gid	<p>Hasonló az _ga sütihez. A látogatók megkülönböztetésére szolgál rövidebb távon. A süti minden felhasználóhoz egyedi, Google Analytics által generált azonosítót tartalmaz.</p>	1 nap
		_gat	<p>Ez a süti segít a Google Analytics követési kérelmek gyakoriságának szabályozásában, hogy csökkentse a szerverterhelést. A süti egy UA-azonosítót (Universal Analytics tracking ID) tartalmaz. Az érték azt jelzi, hogy a Google Analytics lekérdezési aránykorlátozása aktív, vagyis csökkenti a követési kérések számát.</p>	1 perc

Az egyes sütik leírásáról [ide](#) és a <https://business.safety.google/adscookies/> oldalra kattintva tájékozódhat.

c) Célzó- és hirdetési sütik

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	Név	ÉRINTETTEK ÉS KEZELT ADATOK KÖRE	ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA
Releváns hirdetések megjelenítése, azonosító létrehozása és tárolása	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájárulás	_fbp	A látogatók azonosítására szolgál és remarketingre a Facebookon. A süti a Facebook által véletlenszerűen generált egyedi azonosítót tartalmaz, amely alapján segít a Facebook-nak nyomon követni, hogy a felhasználó milyen weboldalakat látogatott meg.	90 nap (lehetségesnél hosszabb időtartam: 2 év)*
		_fbc	Konverziókövetésre szolgál, amennyiben a felhasználó egy Facebook-hirdetésből érkezik. A süti egy Facebook hirdetésből érkező látogatás azonosítóját (fbclid paraméter) tartalmazza. Csak akkor jön létre, ha a felhasználó egy Facebook-hirdetésre kattintva érkezik az oldalra.	90 nap (lehetségesnél hosszabb időtartam: 18 hónap)*
		fr	Hirdeteskiszolgálás, célzás és remarketing. A süti egy titkosított Facebook felhasználói azonosítót és egy böngészőazonosítót tartalmaz. Segít a Facebook-nak meghatározni, hogy egy adott felhasználó látta-e már egy a weboldalhoz kapcsolódó hirdetést, és hogy milyen interakciókat végzett.	90 nap (lehetségesnél hosszabb időtartam: 2 év)*

*A Facebook és a hirdetőik egyedi beállításokkal meghosszabbíthatják a sütik élettartamát.